

Informatie voor klanten over beglazing – Garantie

Tijdens het productieproces hebben verschillende maatregelen een fysiek effect op het glas, daarnaast zijn er onvermijdelijk optredende, hoofdzakelijk natuurlijke fysieke effecten. Deze kunnen niet worden vermeden, zijn daarom uitgesloten van garantie en vormen geen reden voor reclamatie. Bij de beoordeling van het glas wordt uitgegaan van diffuus daglicht (bewolkte lucht) zonder direct zonlicht.

1. Afdrukken van glaszuigers

Vanwege het hoge gewicht van het glas worden in het productieproces en bij montages noodzakelijkerwijs tilhulpen gebruikt, waarvan de glaszuigers afdrukken kunnen achterlaten op het oppervlak van de ruiten.

2. Rolafdrukken – zog. “roller waves”

Bij gehard enkel veiligheidsglas kunnen er door het thermische voorspanningsproces in zeldzame gevallen nadelige visuele effecten ontstaan door de afdrukken van de transportrollen, zogeheten “roller waves”.

3. Interferentieverschijnselen

Bij isolatieglas van floatglas of gelaagd glas daarvan kunnen interferenties in de vorm van spectrale kleuren optreden. Hierbij gaat het om onvermijdelijke optische overlappingsen van lichtgolven, afhankelijk van de zichthoek.

4. Anisotropieën

Anisotropieën zijn een natuurkundig effect van thermisch behandeld glas, zoals gehard enkel veiligheidsglas, die voortkomen uit de spanningsverdeling van de betreffende beglazing, die nooit helemaal gelijkvormig is. Afhankelijk van de zichthoek kunnen donkergekleurde ringen of bij polariserend licht strepen worden waargenomen.

5. Verschillende bevochtigbaarheid van glasoppervlakken

De bevochtigbaarheid van glasoppervlakken kan bijv. door contact met transportrollen, etiketten, vacuümzuigers of restanten van afdichtmiddelen verschillend zijn. Bij vochtige glasoppervlakken als gevolg van dauw, regen en schoonmaakwater kan de verschillende bevochtigbaarheid zichtbaar worden.

6. Spontane breuk bij gehard enkel veiligheidsglas

Door structuurveranderingen bij het productieproces van gehard enkel veiligheidsglas (ESG) kunnen nikkel-sulfide-insluitingen ontstaan, die op elk moment tot een niet te voorzien springen (zog. spontane breuk) van de ruit kunnen leiden. Door een extra thermisch proces, de zogeheten heat soak test, wordt het glas ESG-H, waardoor het risico van spontane breuk wordt geminimaliseerd.

7. Isolatieglaseffect

Door de lucht die in het isolatieglas ingesloten is, kunnen er door verandering van de luchtdruk in de omgeving convexe of concave welvingen in de afzonderlijke ruiten ontstaan. Het resultaat van dit proces kan vanwege verschillend lichtbrekingsgedrag van het glas leiden tot optische vertekeningen.

8. Isolatieglas met drukontlastingsventielen

Bij grote hoogteverschillen tussen de productielocatie van de isolatieglasruit en de inbouwlocatie van het complete element, kunnen er drukontlastingsventielen worden gebruikt die helpen de fysieke belasting van het gelaagde isolatieglas te compenseren. Desondanks bestaat het risico van ruitcontact of zelfs breuk van het glas vanwege de natuurlijke atmosferische luchtdruk. Aangezien niet kan worden gewaarborgd dat er tot aan de inbouw van het element geen vocht door het geopende ventiel in de spouw terecht komt, adviseren wij een aparte glasverzekering af te sluiten.

9. Condens aan de buitenzijde van thermisch-isolatieglasruiten

Vanwege lage oppervlaktetemperaturen van het buitenste glas kan zich daar condens vormen. Dit komt voort uit het hoge reflecterende vermogen van thermisch geïsoleerd glas en is het resultaat van het streven naar een effectieve thermische isolatie van het element als geheel.

10. Krasgevoeligheid van gehard enkel veiligheidsglas en half gehard glas

Bij gehard enkel veiligheidsglas en gelaagd-glascombinaties van half gehard glas moet bij het reinigen rekening worden gehouden met een verhoogde krasgevoeligheid. Dit komt voort uit de drukspanningen die tijdens de productie ontstaan bij het hardingsproces. Reinigingsprocessen met mechanische werking kunnen bij deze glassoorten leiden tot het loslaten van minuscule glasdeeltjes, die zich door de reinigingsbewegingen verspreiden en zo zichtbare mankementen in de vorm van krassen op het oppervlak kunnen veroorzaken. Daarom moet het type verontreiniging van tevoren worden bekeken en moet er zo nodig met een royale hoeveelheid water een eerste reiniging worden uitgevoerd om stof en dergelijke verontreinigingen weg te spoelen. Het gebruik van glasschrapers dient geheel en al achterwege te worden gelaten. De genoemde aanbevelingen betreffen tevens glazen oppervlakken die met het oog op zelfreiniging zijn voorzien van water- en vuilafstotende coatings. Hierbij mogen geen reinigingsmiddelen worden gebruikt die emulgatoren bevatten, omdat deze het reinigingsvermogen verzwakken of geheel onwerkzaam maken.